

GRIP | CONTROLE | INZICHT

# COLLECTIONS PERFORMANCE MANAGER (CPM)



Collections Performance Manager is een standaard rapportage platform om externe incassopartners te managen en zo weer grip, controle en inzicht te krijgen. Vanuit uw eigen portal heeft u uw volledige incassoportefeuille in beeld en kunt u objectief benchmarken.

## WAAROM CPM

Grip, controle en inzicht leiden tot een gezonde samenwerking in de credit management keten. Door de dialogen te zoeken op basis van de juiste en objectieve data, kunnen opdrachtgevers, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders samen beter presteren.

Het uitgangspunt is dat de externe incassopartners dagelijks rapporteren volgens de Cwize standaard; de behandeling van de portefeuille, de actuele status, betalingen, kosten, financiële afhandeling etc. De opdrachtgever vraagt dagelijks databestanden (COE-bestanden) van het incasso- of deurwaarderskantoor. Middels de portal die de opdrachtgever aan haar incassorelatie(s) beschikbaar stelt, hebben beide partijen inzicht in en toegang tot dezelfde bron van informatie. Informatie die zowel door de opdrachtgever als de incassorelatie is gevalideerd.

## VOORDELEN VAN CPM

- ✓ Beheer en onderhoud voor een vast bedrag per maand
- ✓ Secure hosted platform (SaaS)
- ✓ Alle standaard rapportages direct beschikbaar
- ✓ Hét incasso benchmark platform van Nederland
- ✓ Pakket onafhankelijk; Credit Navigator, EuroDossier, Praclox, Credit Tools etc.
- ✓ 100% transparantie tussen u en uw incassopartners
- ✓ Altijd uniforme informatie over acties en resultaten (24/7)
- ✓ Gebruikersvriendelijk, geen business intelligence kennis vereist
- ✓ Ketenintegratie (opdrachtgever | incassobureau | deurwaarder)
- ✓ Plug & Play, snelle implementatie leidt tot direct rendement



### CPM

Met de Collections Performance Manager (CPM) heeft u als opdrachtgever volledig grip op, controle over en inzicht in de prestaties van uw incasso relatie(s). Vanuit uw eigen portal heeft u uw externe incasso portefeuille(s) volledig in beeld.



### CDE

Met de Collections Data Engine (CDE) heeft uw incasso- of gerechtsdeurwaarderspartner volledig grip op, controle over en inzicht in eigen dossiers. Het rapportage platform biedt standaard alle benodigde (klant)rapportages.



### Aanvullende modules

Als toevoeging op de Collections Performance Manager (CPM) zijn er aanvullende modules beschikbaar voor matching, distributie en backfeed. Hiermee integreert u CPM volledig in uw eigen collection proces.



### Maatwerk rapportages

Naast onze standaard oplossingen maken wij maatwerk rapportages voor een grote internationale klantenkring. Zo hebben wij klanten in Nederland, België, Frankrijk, Groot-Brittannië, Verenigde Staten en Australië.

## VOOR WIE IS CPM ONTWIKKELD

CPM, de Collections Performance Manager, is uitermate geschikt voor ketenintegratie. Het is voor een opdrachtgever mogelijk om zowel het incassobureau als de gerechtsdeurwaarder, die verderop in het proces voorkomt, te ontsluiten via hetzelfde portal. Hiermee is het mogelijk om een factuur of een dossier te volgen gedurende de gehele looptijd, onafhankelijk waar deze wordt behandeld.

Vanwege deze functionaliteit wordt CPM niet alleen ingezet door u als opdrachtgever, maar ook door gerechtsdeurwaarder om de incassopartners waarmee u samenwerkt te ontsluiten. Enerzijds om te sturen op rendement, anderzijds om de eigen opdrachtgevers eenduidig te kunnen rapporteren over zowel de minnelijke als de gerechtelijke dossiers.

## STANDAARD RAPPORTAGES

CPM beschikt over meer dan 50 verschillende standaard rapportages. Deze rapportages kunt u met behulp van filters en triggers naar eigen inzicht genereren. Aangezien er inmiddels vele van uw collega's met de producten van Cwize werken, durven wij te stellen dat de hoeveelheid standaard rapportages de bestaande behoefte in de markt meer dan dekt. Mocht u, ondanks de uitgebreide standaard functionaliteit, toch behoefte hebben aan een aanvullende rapportage, dan kunnen wij deze uiteraard voor u realiseren.

## SOFTWARE AS A SERVICE

CPM wordt u aangeboden als SaaS-oplossing. Software as a Service, vaak afgekort als SaaS, is software die als een online dienst wordt aangeboden. U kunt zich richten op uw credit management kernactiviteiten, wij zorgen voor de IT. U hoeft het onderhoud en beheer niet intern op te lossen. Het maken van back-ups wordt voor u gedaan, en zelfs de restore wordt daarbij getest. Tevens worden o.a. updates automatisch op afstand voor u uitgevoerd. Uw data is veilig bij Cwize.

## CPM DEMONSTRATIE

Wij verzorgen graag een uitgebreide demo voor u. Dit kan bij u of bij ons op kantoor in Nieuwegein.



## DAAROM CWIZE

Cwize is een ambitieus bedrijf met een schat aan credit management ervaring.

In onze visie is business intelligence (BI) niet het doel, maar slechts het middel. Wij zijn niet uw standaard BI leverancier, maar de specialist met 100% focus op collections management.

Een pragmatische en klantgerichte specialist die BI inzet om u te ontzorgen. Dat is terug te vinden in de functionaliteit van onze distributie, rapportage en benchmark oplossingen.

Door onze expertise op het gebied van software, minnelijke en gerechtelijke incasso begrijpt Cwize de problematiek en ontwikkelingen in uw branche. U hoeft het wiel niet opnieuw uit te vinden, dat hebben wij samen met onze klanten al gedaan.

Cwize biedt u grip, controle en inzicht, zonder een beroep te doen op uw eigen IT resources.

## CONTACT



Bezoekadres  
Newtonbaan 1  
3439 NK Nieuwegein

Postadres  
Postbus 1518  
3430 BM Nieuwegein

Algemeen +31 (0)30-6084488  
Support +31 (0)30-6084499  
Fax: +31 (0)30-6081221

